****

**Reklamačný formulár**

**Dodávateľ:**

BDactive s.r.o.

Bernolákova 1910/3, 02601 Dolný Kubín, Slovenská republika

IČO: 56352981, IČ DPH: SK2122294559

e-mail **obchod@bdactive.sk**

**Zápis** Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 85500/L

**Odberateľ:**
 Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov .....................................................

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov .....................................................

 .................................................….

 .................................................….

Telefonický kontakt: .................................................….

e-mail: .................................................….

Druh tovaru: .....................................................

Dátum objednania/dátum prijatia .....................................................

Cena: .....................................................

Číslo bločku/faktúry .....................................................

Reklamujem (tu, prosím, bližšie opíšte záležitosť):

...................................................................................................................................................
.................................................................................................................................................... ...................................................................................................................................................

Vyjadrenie :Tovar bude zaslaný dodávateľovi na posúdenie reklamácie. Lehota na doriešenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia (doručenia) reklamácie Dodávateľovi vrátane reklamovaného tovaru. O konečnom doriešení reklamácie Vás budeme kontaktovať telefonicky alebo emailom.

**Žiadam** (vyberte jednu z možností tak, že ostatné vymažete):

* Reklamovaný tovar opraviť
* Reklamovaný tovar vymeniť za iný tovar
* Vrátiť za reklamovaný tovar kúpnu cenu:
	+ v hotovosti (možné len na predajni)
	+ na číslo účtu:

IBAN ................................................................................. BIC/SWIFT ................

* primeranú zľavy z kúpnej ceny (v prípade neodstrániteľnej vady, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru)

Dátum..............................................… Miesto............................................................…

**podáva v listinnej podobe (podpis)**  ....................................................