



Reklamačný formulár

Dodávateľ:

BDactive s.r.o.

Bernolákova 1910/3, 02601 Dolný Kubín, Slovenská republika

IČO: 56352981, IČ DPH: SK2122294559

e-mail **obchod@bdactive.sk**

Zápis Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 85500/L

Odberateľ:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov

Telefonický kontakt:

e-mail:

Druh tovaru:

Dátum objednania/dátum prijatia

Cena:

Číslo bločku/faktúry

Reklamujem (tu, prosím, bližšie opíšte záležitosť):

.....
.....
.....

Vyjadrenie :Tovar bude zaslaný dodávateľovi na posúdenie reklamácie. Lehota na doriešenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia (doručenia) reklamácie Dodávateľovi vrátane reklamovaného tovaru. O konečnom doriešení reklamácie Vás budeme kontaktovať telefonicky alebo emailom.

Žiadam (vyberte jednu z možností tak, že ostatné vymažete):

- Reklamovaný tovar opraviť
- Reklamovaný tovar vymeniť za iný tovar
- Vrátiť za reklamovaný tovar kúpnu cenu:
 - v hotovosti (možné len na predajni)
 - na číslo účtu:
IBAN
 - BIC/SWIFT
- primeranú zľavy z kúpnej ceny (v prípade neodstrániteľnej vady, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru)

Dátum..... Miesto.....

podáva v listinnej podobe (podpis)